



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТАВКИ ТОВАРОВ ООО «Геометрия смыслов»

Редакция от 17 июня 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет условия предоставления услуг и доставки товаров Обществом с ограниченной ответственностью «**Геометрия смыслов**» (далее — Исполнитель) и распространяется на все отношения между Исполнителем и Покупателем (Заказчиком), возникающие в процессе оформления, оплаты и получения услуг/товаров через сайт **geometriasmislov.com**.

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оформление заказа на сайте означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по продвижению и повышению узнаваемости бренда, а также осуществить передачу сопутствующих товаров (далее — Товары) в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги/товары в соответствии с условиями настоящего документа.

2.2. Характеристики, объём, стоимость и сроки оказания услуг/поставки товаров согласовываются сторонами индивидуально и фиксируются в соответствующем счёте, договоре-оферте или спецификации.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель оформляет заказ на сайте **geometriasmislov.com** либо посредством направления запроса на электронную почту **info@geometriasmislov.com**.

3.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (для Товаров);
- Иные данные, необходимые для исполнения заказа.

3.3. Подтверждением принятия заказа является направление Исполнителем счёта на оплату или письменного подтверждения заказа на адрес электронной почты Покупателя.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ



4.1. Стоимость услуг и товаров определяется на основании утверждённых Исполнителем тарифов и указывается в рублях Российской Федерации (₽).

4.2. Оплата производится Покупателем в форме **100% предоплаты**, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

4.3. Способы оплаты:

- Безналичный банковский перевод по реквизитам Исполнителя;
- Иные способы, доступные на сайте (платёжные системы, эквайринг).

4.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

5.1. Доставка Товаров осуществляется **выбранной по согласованию сторон транспортной компанией** (далее — ТК). Перечень возможных ТК доводится до Покупателя при согласовании заказа.

5.2. Сроки доставки:

- Срок передачи Товара в ТК для отправки: от 5 (пяти) до 10 (десяти) рабочих дней с момента зачисления оплаты, если иной срок не согласован сторонами;
- Конкретный срок доставки определяется выбранной ТК и зависит от региона получателя.

5.3. Стоимость доставки:

- Рассчитывается по тарифам выбранной ТК;
- Оплачивается Покупателем отдельно, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

5.4. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара представителю ТК, что подтверждается соответствующей накладной или экспедиторской распиской.

5.5. При получении Товара Покупатель обязуется:

- Проверить целостность упаковки;
- Осмотреть Товар на предмет внешних повреждений;
- При выявлении недостатков составить акт с представителем ТК и незамедлительно уведомить Исполнителя.

6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

6.1. Услуги по продвижению и повышению узнаваемости бренда оказываются в соответствии с согласованным сторонами планом работ (стратегией, медиапланом, заполненным брифом или техническим заданием).

6.2. Сроки начала и завершения оказания услуг фиксируются в договоре или спецификации.

6.3. По факту оказания услуг Исполнитель направляет Покупателю акт сдачи-приёмки оказанных услуг. Покупатель обязуется подписать акт либо направить мотивированный отказ в течение **3**



(трех) рабочих дней. При отсутствии ответа в указанный срок услуги считаются принятыми без замечаний.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ОТКАЗ ОТ ПОКУПКИ

7.1. Возврат товара надлежащего качества

7.1.1. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время **до момента его передачи ТК**, а также в течение **7 (семи) дней** после получения Товара (без объяснения причин).

7.1.2. Если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа продлевается до **14 (четырнадцати) дней**.

7.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- Сохранён товарный вид Товара (упаковка, ярлыки, пломбы не нарушены);
- Товар не был в употреблении;
- Сохранены потребительские свойства Товара;
- Имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (чек, платёжное поручение, счёт).

7.1.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения Исполнителем возвращённого Товара и письменного заявления Покупателя. Стоимость обратной доставки Товара надлежащего качества оплачивается Покупателем.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, имеющий производственные дефекты или не соответствующий заявленным характеристикам.

7.2.2. Покупатель вправе при обнаружении недостатков по своему выбору потребовать (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- Замены Товара на аналогичный надлежащего качества;
- Соразмерного уменьшения покупной цены;
- Устранения недостатков за счёт Исполнителя (если применимо);
- Возмещения расходов на устранение недостатков;
- Возврата уплаченной денежной суммы (расторжения договора купли-продажи).

7.2.3. Срок удовлетворения требований Покупателя:

- Возврат денежных средств — **10 (десять) рабочих дней**;
- Замена Товара — **10 (десять) рабочих дней** (при необходимости проверки качества — до 20 дней);
- Соразмерное уменьшение цены — **10 (десять) рабочих дней**.

7.2.4. Расходы на обратную доставку Товара ненадлежащего качества несёт Исполнитель.

7.3. Процедура возврата

7.3.1. Для оформления возврата Покупатель направляет на адрес **info@geometriasmislov.com** следующие документы:

- Заявление о возврате (в свободной форме с указанием причин);
- Копию документа об оплате;



- Фотографии Товара (при наличии дефектов — с их фиксацией).

7.3.2. После согласования возврата Исполнитель сообщает Покупателю адрес для отправки Товара.

7.3.3. Товар должен быть направлен Покупателем не позднее **10 (десяти) календарных дней** с даты согласования возврата.

8. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

8.1. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю **фактически понесённых расходов**, связанных с исполнением обязательств по договору (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.2. Отказ от услуг оформляется путём направления письменного уведомления на адрес **info@geometriasmislov.com**.

8.3. Возврат денежных средств, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя, производится в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения уведомления об отказе.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности:

- За задержку доставки Товара, возникшую по вине Транспортной компании;
- За невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (форс-мажор);
- За убытки Покупателя, возникшие вследствие предоставления недостоверных данных при оформлении заказа.

9.3. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, изменения законодательства, сбои в работе сетей связи и энергоснабжения) освобождают стороны от ответственности на период их действия. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в течение **5 (пяти) календарных дней**.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Покупатель выражает согласие на их обработку Исполнителем в целях исполнения настоящих Условий.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте **geometriasmislov.com**.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их размещения на сайте и действуют до их отмены или замены новой редакцией.



11.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящих Условий недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Геометрия смыслов»
Сокращённое наименование	ООО «Геометрия смыслов»
Юридический адрес	Россия, г. Москва, муниципальный округ Войковский вн.тер.г., проезд 1-й Войковский, д. 14, помещ. 1п
ИНН	9701296458
ОГРН	1247700614798
КПП	770101001
Расчётный счёт	40702810220000141366
БИК	044525104
Корреспондентский счёт	30101810745374525104
Директор	Агальцова Юлия Сергеевна
Телефон	+7 (987) 807-22-71
Email	info@geometriasmislov.com
Сайт	geometriasmislov.com